



AMA S.p.A.

via E. Bellian. 214 - CAP 95047
Tel: 095 7973011 - Fax:0957973033
C.F. 93033840872 - P.I.04017080872
Sito Internet:<http://www.amaspa.net>
pec:amaspact@legalmail.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISTO DI SOFTWARE PER LA GESTIONE SECONDO I DETTAMI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO (AEEGSI), AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS 50/2016.

La società AMA S.p.A., con sede legale in Paternò via E. Bellia n. 214 - P.IVA 04017080872 - C.F. 93033840872, rende noto l'intento di procedere ad un indagine di mercato, nel rispetto dei principi di economicità, di efficacia, di tempestività, di correttezza, di libera concorrenza, di non discriminazione, di trasparenza, di proporzionalità, di pubblicità, di parità di trattamento e di rotazione, per l'acquisto di software per la gestione secondo i dettami dell'autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI), ai sensi dell'articolo 36, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016.

Il software dovrà gestire n. 17500 utenti della società AMA S.p.A. del sistema idrico integrato, sviluppato in ottemperanza delle previsioni dell'AEEGSI ed aggiornato per la regolazione della qualità contrattuale (RQSII) e per la regolazione del servizio di misura (TIMSII).

Il software, inoltre, dovrà gestire sia la parte contabile che la tariffazione secondo le nuove modalità impartite dall'autorità.

Il fornitore del software dovrà garantire la migrazione dei dati dall'attuale sistema informatico e l'assistenza ed aggiornamenti per una durata contrattuale non inferiore ad anni 3.

Il servizio di assistenza dovrà espletare le richieste entro 24 ore dalla segnalazione, mentre gli aggiornamenti dovranno essere consegnati in largo anticipo prima dell'effettiva applicazione della norma.

Caratteristiche minime del software:

- *20000 utenti;*
- *Gestione numero verde;*
- *Gestione anagrafica degli utenti;*
- *Bonifica banca dati deceduti;*
- *Produzione flusso bollettazione;*
- *Caricamento automatico di flusso Poste o Banca;*
- *Estrazione automatica flusso lettura da sistemi elettronici in possesso dell'AMA S.p.A.;*
- *Visualizzazione situazione aggiornata insoluti;*
- *Emissione piani di rientro e rendicontazione contabile;*
- *Visualizzazione aggiornata degli incassi;*
- *Rendicontazione automatica alla ragioneria;*
- *Emissione automatica dei solleciti;*



- *Gestione della qualità contrattuale RQSII;*
- *Gestione del servizio misura e tariffa TIMSII;*
- *Gestione dei dati di qualità sul servizio telefonico;*
- *Gestione interfaccia sito web per servizi on line*
- *Gestione della morosità e delle rate di rientro.*

A tal fine, si invitano tutti gli operatori economici interessati a proporre la propria candidatura per la fornitura in argomento e a far pervenire, entro **le ore 13:00 del 07 dicembre 2016**, all'indirizzo di posta certificata: amaspact@legalmail.it, l'istanza di richiesta d'invito, con la dicitura: **“Candidatura all’invito – acquisto di software per la gestione secondo i dettami dell’autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), ai sensi dell’articolo 36, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016”**.

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente <http://www.amaspa.net>, per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare alla presente indagine.

Le offerte presentate a seguito di lettera di invito costituiranno, per la scrivente stazione appaltante, indagine di mercato sulla base della quale verrà selezionato il contraente affidatario, secondo il criterio del minor prezzo di cui all'art. 95, comma 4, DLgs n. 50/2016.

Nell'istanza, l'aspirante concorrente, dovrà indicare:

- a) Le proprie generalità e l'indirizzo PEC al quale sarà inoltrata la lettera d'invito alla procedura, secondo l'allegato modello A1;
- b) Il possesso dei requisiti di legge ai sensi dell'art. 80 del d.lgs. 50/2016, secondo l'allegato modello A2;
- c) Presentazione del software;
- d) Referenze del software.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro giorni tre dalla scadenza al Responsabile Unico del Procedimento dott. arch. Sebastiano Garraffo, ai seguenti recapiti:

posta elettronica: s.garraffo@amaspa.net - PEC: amaspact@legalmail.it – Tel. 0957973011

**Il direttore G. FF.
Dott. arch. Sebastiano Garraffo**